



Kreditkarteninfo online

Sie wollen Ihre Kreditkartenabrechnung schnell und persönlich von jedem Internetzugang auf der ganzen Welt aus papierlos erhalten?

Dann gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Anmeldung für Kreditkarteninfo online

- Gehen Sie auf unsere Homepage www.unionbank.de und klicken Sie dort erst den Reiter Privatkunden an, dann den Reiter Girokonten Kreditkarten, wo Sie den Reiter Kreditkarten und abschließenden den Menüpunkt MasterCard bitte anklicken.
- In der daraufhin erscheinenden Seite klicken Sie bitte im Text unter **eStatement** den Link **Registrieren**.
- Ergänzen Sie bitte in der Anmeldemaske Ihre persönlichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kartenummer.

Ihr Passwort legen Sie bitte selbst fest. Bitte wählen Sie eines, welches Sie sich leicht merken können. Vor dem Abschluss Ihrer Anmeldung prüfen Sie Ihre Daten bitte noch einmal. Sofern Sie alle Daten korrekt eingegeben haben, müssen Sie nur noch die Bedingungen für Kreditkarteninfo online akzeptieren. Sie können diese auch für Ihre Unterlagen ausdrucken oder herunterladen.

- **Optional Text bei schriftlicher Teilnahmebestätigung:**
Bitte drucken Sie den Teilnahmeantrag, der nach der elektronischen Anmeldung auf dem Bildschirm erscheint, zweimal aus und senden Sie ein unterzeichnetes Exemplar an die angegebene Adresse. Das zweite Exemplar ist für Ihre Unterlagen.

2. Freischaltung und Versand des Aktivierungscodes

- Ihr Teilnahmeantrag wird durch einen Report (dies kann 2 bis 3 Banktage in Anspruch nehmen) an unseren Dienstleistungspartner First Data übermittelt und geprüft, anschließend wird Ihr Zugang frei geschaltet. Zur Aktivierung Ihres Zugangs erhalten Sie per Post den vorläufigen Benutzernamen und einen Aktivierungscode.

3. Aktivierung Ihres Zugangs

- Sobald Sie Ihren Aktivierungsbrief erhalten haben, gehen Sie bitte erneut auf unsere Homepage www.unionbank.de und klicken dort erst den Reiter Privatkunden an, dann den Reiter Girokonten Kreditkarten, wo Sie den Reiter Kreditkarten und abschließend den Menüpunkt MasterCard bitte anklicken. In der daraufhin erscheinenden Seite klicken Sie bitte unter **eStatement** den Link **Anmelden**.
Bitte geben Sie dort den vorläufigen Benutzernamen aus dem Aktivierungsbrief sowie das bei der Anmeldung gewählte Passwort ein und klicken Sie auf Login.
Sie werden nun aufgefordert, sich einen Benutzernamen zu vergeben, Ihren Aktivierungscode einzugeben und nochmals Ihr Passwort zu bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie die Kreditkarteninfo online nutzen. Für die spätere Nutzung benötigen Sie nur noch den (neuen) Benutzernamen und das Passwort.

4. Bereitstellung der elektronischen Kreditkartenabrechnungen

- Ihre Kreditkartenabrechnungen werden nun über das Internet bereitgestellt. Sie werden jeweils automatisch per E-Mail informiert, wenn eine neue Abrechnung für Sie eingestellt wurde. Sie erhalten die Abrechnung über **Kreditkarteninfo online** schon zum nächsten Abrechnungstermin.
- Die Abrechnungen im Internet werden im PDF-Format bereitgestellt. Eine automatische Archivierung/Bereithaltung in **Kreditkarteninfo online** erfolgt für 12 Monate ab Rechnungsstellung. Für eine darüberhinausgehende Verwendung können Sie die Abrechnungen auch ausdrucken und herunterladen.
Bitte beachten Sie: Sofern Sie nach **35** Tagen Ihre Abrechnung nicht elektronisch abgerufen haben, stellen wir Ihnen die Abrechnung per Post zu. Den Preis dafür entnehmen Sie bitte dem Preisaushang in Ihrer Filiale.
- Die einzelnen Umsätze stellt Ihnen **Kreditkarteninfo online** zur Verfügung.

5. Technischer Support per E-Mail unter kreditkarteninfo.online@firstdata.de

- Wir haben bei unserem Partner First Data einen E-Mail-Support für Sie eingerichtet, der Ihnen zur Verfügung steht, wenn Sie technische Fragen zu Kreditkarteninfo online haben oder z. B. einmal Ihr Passwort gesperrt ist.
- Fragen zu Ihren Umsätzen und Ihrer Abrechnung sowie zu unserem generellen Produktangebot können vom E-Mail-Support nicht beantwortet werden.
Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an die auf Ihrer Abrechnung angegebene Adresse oder an einen unserer Kundenberater.